

## **Zamena artikla za drugi**

---

Ukoliko nakon prijema artikala utvrdite da Vam artikal ne odgovara, molimo Vas da nas kontaktirate pozivanjem broja telefona 011/3318331 ili nam pošaljite email na adresu: [shop@gmt.rs](mailto:shop@gmt.rs). Ne ophodno je da imate broj računa/otpremnice i da nam saopštite šifru artikla i veličinu za koju biste artikal zamenili.

Takodje ukoliko artikal želite da zamenite za drugi artikal iste ili veće cenovne kategorije, molimo Vas da nas kontaktirate pozivanjem broja telefona 011/3318331 ili nam pošaljite email na adresu: [shop@gmt.rs](mailto:shop@gmt.rs) Vaš broj računa/otpremnice i šifru i veličinu artikla za koji želite da zamenite prvobitno poručeni artikal.

Nakon toga, vrši se fizička provera o dostupnosti željene veličine, odnosno željenog artikla, nakon čega dobijate instrukcije na Vašu email adresu gde će Vam biti objašnjen čitav proces zamene veličine za odgovarajuću, odnosno zamena artikla za drugi.

Poručeni artikal, bez prethodnog kontakta i dogovora sa operaterima u Online prodavnici, koji je gore naveden, ne možete samostalno menjati.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno ne oštećenom pakovanju, nije moguće poručeni artikal zameniti ukoliko je nošen.

### **Rok zamene**

Rok za zamenu veličine artikla je 14 dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

### **Troškovi isporuke**

Troškove zamene robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije ne ispravan ili pogrešan artikal.

### **NAPOMENA:**

Potvrdom porudžbine, klikom na dugme POTVRDI, saglasni ste sa uslovima zamene veličine artikla i zamene artikla za drugi.

Vaš GMT COMPANY d.o.o