
PRAVILNIK O POSTUPKU RESAVANJA REKLAMACIONIH ZAHTEVA

PRIVREDNOG DRUSTVA

Preduzece za promet, proizvodnju i usluge

GMT COMPANY DOOBEOGRAD

VIII Sutjeska 50s, 11210 Beograd, Palilula

Maticni broj: 06884288 pib:100825556

P R A V I L N I K

o postupku resavanja reklamacionih zahteva

OPSTE ODREDBE

Član 1.

GMT COMPANY d.o.o donosi Pravilnik o postupku resavanja reklamacionih zahteva za robu kupljenu putem internet sajta www.prodajagmt.rs , a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 62/2014)

Ovaj pravilnik utvrđuje postupak i način resavanja po reklamacionim zahtevima kupaca na nedostatak kupljene robe.

Član 2.

Odredbe ovog pravilnika odnose se na robu kupljenu putem internet sajta www.prodajagmt.rs

REKLAMACIONI ZAHTEV

Član 3.

Kupac ima pravo na reklamaciju robe ukoliko uoči da postoji nesaobraznost robe sa njenim svojstvima kako je to navedeno u pripadajućoj Deklaraciji i uz račun o izvršenoj kupovini robe,u roku od dve godine od dana kupovine.

Reklamacioni zahtev kupac pokreće popunjavanjem, ištampanog i potpisanog Zahteva za reklamaciju koji preuzima na sajtu www.prodajagmt.rs . Zahtev se šalje putem preporučene pošiljke na adresu :

Ul: VIII Sutjeska 50s,11210 Beograd-Palilula.

Rok za odgovor potrošaču stupa na snagu od momenta kada GMT COMPANY d.o.o primi preporučenu pošiljku sa gore navedenom adresom.

Član 4.

Reklamacionim zahtevom kupac ima pravo da zahteva da se roba sa ne dostatkom zameni,odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Kupac ne može da raskine ugovor ako je nedostatak robe neznatan.

Član 5.

Kupac nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robi nastao njegovom krivicom.

Protekom roka od 6(šest) meseci od datuma kupovine na kupcu je teret dokazivanja da je nedostatak robe postojao u trenutku kada je roba kupljena.

REKLAMACIONI POSTUPAK

Obavestjenje iz prethodnog clana ovog Pravilnika dostavlja se kupcu u roku od 15 dana od dana prijema reklamacionog zahteva.

Obavestjenje obavezno sadrzi izjasnjenje o podnetom zahtevu i predlog njegovog resavanja.

Član 8.

Ukoliko se u toku postupka utvrdi da je reklamacioni zahtev kupca osnovan, dužni smo da u najkracem roku, a koji ne može biti duži od 30 dana od dana prijema reklamacije, u zavisnosti od sadržine reklamacionog zahteva i postignutog dogovora sa kupcem, robu zameni ili vrati novcani iznos placen za tu robu ili da, uz salglasnost ostecenog kupca, otkloni nedostatak na robu.

Rok iz prethodnog stava ovog clana Pravilnika se može proizvesti samo na osnovu pismenog sporazuma sa kupcem.

Član 9.

Odredbe ovog Pravilnika odnose se na prava i obaveze kupca i prodavca u reklamacionom postupku i ne isključuje prava i obaveze kupca i prodavca po osnovu uslova iz garantnog lista za proizvode za koje je propisana obaveza davanja garancije, a koji se ostvaruje kod proizvođača, odnosno uvoznika robe, kao davalca garancije.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.

Izmene i dopune ovog pravilnika vrse se na nacin i po postupku za njegovo donosenje.

Član 11.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donosenja.

U Beogradu dana

GMT COMPANY doo-Zoran Rikić